



## Klachtenprocedure

### Tips, adviezen of klachten

Om de kwaliteit van Brein PiekFijn te kunnen verbeteren en beter aan te laten sluiten bij uw wensen, stelt Brein PiekFijn prijs op uw mening, ook wanneer u niet tevreden bent.

Als u geen klacht wil indienen maar Brein PiekFijn wil vertellen wat er beter kan, dan hoort Brein PiekFijn graag uw tips en adviezen tijdens een gesprek of via de mail.

Mocht u toch een klacht hebben over Brein PiekFijn dan heeft het de voorkeur om dit eerst met de therapeut te bespreken. Die zal altijd trachten in goed overleg tot een oplossing te komen. U kunt hiervoor een afspraak maken.

Tel: 06 235 985 10

Mail: [ellen@breinpiekfijn.nl](mailto:ellen@breinpiekfijn.nl)

### Klachtencommissie

Als er een meningsverschil is over burgerlijke rechten en verplichtingen waar partijen in goed overleg niet uitkomen, kan de klachtencommissie ingeschakeld worden. Brein PiekFijn is aangesloten bij GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten) via CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten) voor WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg).

Contact gegevens GAT:

[www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl)

