



Algemene voorwaarden.

Brein PiekFijn is opgericht door Ellen Duivenvoorden uit Oudenbosch en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72686006. Brein PiekFijn geeft Neuro- en Biofeedback, helpt Beelddenkers door middel van Beeldend Leren en geeft bijles.

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Brein PiekFijn en alle daarmee verband houdende handelingen.

Werkwijze

- a) U bent bekend met de werkwijze van Brein PiekFijn en geeft toestemming voor het verlenen van hulp, aan uzelf of uw kind.
- b) Brein PiekFijn zal indien nodig altijd eerst verwijzen naar een huisarts of specialist.
- c) Een overeenkomst met Brein PiekFijn komt tot stand wanneer de door de opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst door Brein PiekFijn is ontvangen en geaccepteerd.
- d) De opdrachtgever verstrekt aan Brein PiekFijn alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/specialist of andere behandelaars van u of uw kind. Ook kan in het belang van de behandeling het nodig zijn om informatie bij de huisarts, specialist of school in te winnen. Eventueel kan er aan de betreffende partij, gedurende de behandeling of achteraf, verslag worden gedaan.
- e) In het kader van samenwerkingsverband kan een cliënt besproken worden in bijvoorbeeld een fysiotherapeutenteam, bij leerkrachten of andere hulpverleners.
- f) De therapeut van Brein PiekFijn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ook draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens die Brein PiekFijn nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Brein PiekFijn worden verstrekt.
- g) Brein PiekFijn is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
- h) De overeenkomst kan, tenzij anders is overeengekomen in het contract, na onderling overleg op ieder moment worden beëindigd of indien gewenst verlengd.
- i) Brein PiekFijn waarschuwt de opdrachtgever indien behandeling Neuro- Biofeedback vroegtijdig wordt beëindigd voor de eventuele gevolgen hiervan. In het algemeen is de voorkeur de behandeling af te bouwen zodat het resultaat hiervan goed beklijft.
- j) Brein PiekFijn heeft inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat Brein PiekFijn zich altijd maximaal zal inspannen maar geen garantie kan bieden voor het beoogde doel dat gesteld wordt.
- k) Brein PiekFijn is nimmer aansprakelijk voor direct- of indirect schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten.

Training kinderen tot 16 jaar

- a) Leeftijd kind tot 16 jaar. Brein PiekFijn is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar beide ouder(s)/voogd(en), indien zij beiden het ouderlijk gezag



hebben, akkoord moeten gaan met de behandelovereenkomst en het behandelplan. Indien de behandelovereenkomst en/of het behandelplan door één van de gezaghebbende ouders of voogden is ondertekend, draagt deze ouder of voogd de verantwoording om de andere gezaghebbende ouder of voogd te informeren over de overeenkomst(en). De ondertekende ouder of voogd gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder of voogd op enige wijze bezwaar maakt hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Brein PiekFijn kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

- b) Leeftijd kind tussen 12 en 16 jaar.
Wanneer het kind tussen de 12 en 16 jaar oud is, is ook toestemming van het kind nodig. Het kind moet dan zelf de overeenkomst ook ondertekenen.
- c) De therapeut wordt betaald door de ouder(s)/voogd(en), maar werkt in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Dit houdt in dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alléén naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind. Het kind is de cliënt maar oudergesprekken die betrekking hebben op de behandeling maken deel uit van de behandeling.

Gegevens

- a) Brein PiekFijn houdt zich aan de privacywet. De gegevens over de behandeling worden volgens AVG (zie website, Uw privacy AVG) vastgelegd en 15 jaar bewaard.
- b) Er kan altijd een afspraak gemaakt worden om over de vorderingen die gemaakt worden te praten.
- c) Tijdens een tussen- of evalueatie worden de vorderingen met de cliënt en of ouders/verzorgers uitvoerig besproken.
- d) Brein PiekFijn zal regelmatig grafieken via de mail versturen om de vorderingen die gemaakt worden bij Neuro- en Biofeedback therapie aan te tonen.
- e) De sessies Neuro- en Biofeedback kunnen, ten behoeve van de therapie, op video worden vastgelegd. De opnames blijven eigendom van Brein PiekFijn en kunnen worden gebruikt voor intervisie en supervisie. In het geval van intervisie en collegiaal overleg kan zonder toestemming, maar zonder naam en toenaam, de cliënt worden besproken.

Aangesloten bij:

- a) Brein PiekFijn is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatief Therapeuten) Zie website: <https://www.catcollectief.nl/> van hieruit is Brein PiekFijn aangesloten bij GAT (Geschillen Alternatief Therapeuten) voor WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg). Zie website: <https://gatgeschillen.nl/>.
- b) Brein PiekFijn is aangesloten als onderaannemer bij Stichting Inzet Voor Zorg. Zie website: <https://www.stichtinginzetvoorzorg.nl/>.

Betaling:

- a) Een informatief gesprek is bij Brein PiekFijn altijd gratis. U kunt hiervoor een afspraak maken.
- b) U gaat akkoord met de door Brein PiekFijn gehanteerde tarieven. Het tarief wordt niet in rekening gebracht indien uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie wordt afgemeld of een afspraak wordt verzet.
- c) De tarieven zijn op te vragen bij Brein PiekFijn. Neurofeedback is inclusief 21% btw. Wijzigingen in het tarief worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.



- d) Er wordt maandelijks achteraf een factuur gestuurd. U verplicht zich het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Brein PiekFijn.
- e) Indien er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt volgt er een herinnering.
- f) Bij te laat betalen kan Brein PiekFijn overgaan tot het geven van een boete van 15 % van het openstaande bedrag.
- g) Indien Brein PiekFijn bij niet tijdige betaling zijn vordering ter incasso uit handen geeft is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.
- h) Bij betalingsachterstand kan Brein PiekFijn verdere behandelingen opschorten totdat de betalingsachterstand is ingelopen.

Slotbepalingen

- a) Op alle overeenkomsten tussen Brein PiekFijn en de cliënt is alleen het Nederlands recht van toepassing.
- b) Bij meningsverschillen zal Brein PiekFijn samen met de cliënt trachten in goed overleg tot een oplossing te komen.
- c) Mocht er een meningsverschil zijn over burgerlijke rechten en verplichtingen waar partijen in goed overleg niet uit komen, kan de klachtencommissie ingeschakeld worden. Brein PiekFijn is aangesloten bij GAT via CAT voor WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg). Zie website: <https://gatgeschillen.nl/>
- d) Overige documenten van Brein PiekFijn zijn: disclaimer, Uw privacy AVG en klachtenprocedure WKKGZ, deze zijn te vinden op de website: www.breinpiefijn.nl.

